

Salgs- og leveringsbetingelser

For MultiHejs ApS.

1. Tilbud, ordre og accept

Købers ordre og bestilling af enhver art er kun bindende for MultiHejs, når køberen har modtaget skriftlig ordrebekræftelse. Tilbud fra MultiHejs, som ikke angiver særlig accept frist bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er MultiHejs i hænde inden to uger fra tilbudes dato. Aftaler om ændringer i eller tillæg til den oprindelige aftale er ikke bindende for MultiHejs, uden skriftlig bekræftelse fra MultiHejs. Priser på websitet vises eksklusiv moms og er eksklusiv afgifter og fragt.

2. Levering og udbringning

Vi leverer i hele Danmark og udland, til gældende fragtrate.

3. Betalingsbetingelser

Sidste rettidige betalingsdag fremgår af faktura teksten. Erlægges betaling ikke rettidigt, beregnes en rykkergebyr på kr. 100,00, regnet fra den på forsiden angivne forfalds dag. Ved ordrer uden for Danmark, betales varen forud. Der fremsendes faktura på det aftalte produkt som forud betales.

4. Forsinkelser

Hvis forsinkelse med levering opstår som følge af arbejdskonflikt eller enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelse med leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder, forlænges leveringstiden i det omfang, hvori det efter omstændighederne skønnes rimeligt. Hvis ikke MultiHejs, leverer inden for aftalt leveringstid eller inden for en, med hjemmel i ovennævnte bestemmelse om forlænget leveringstid, rimelig tid er køberen berettiget til, ved skriftlig meddelelse til MultiHejs, at kræve levering samt fastsætte en endelig rimelig frist herfor, og derved angive at køberen agter at hæve handelen, såfremt levering ikke sker inden for denne frist. Såfremt levering ikke er sket inden for den fastsatte frist, er køberen berettiget til ved skriftlig meddelelse til MultiHejs, at hæve aftalen.

5. Reklamationsret vedr. mangler

Reklamation vedrørende mangler skal foretages skriftligt og straks, manglen måtte være konstateret. Unlader køberen dette, mister han retten til afhjælpning eller ombytning. Vedrørende reklamation henvises i øvrigt til punkt 7. Hvis MultiHejs, ikke afhjælper eller ombytter mangelfulde leverancer inden rimelig tid efter, at køberen skriftligt og rettidigt har reklameret, har køberen ret til ved skriftlig meddelelse til sælgeren at hæve aftalen, for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen. Køber kan ikke vælge at fastholde købet og fordrer forholdsmæssigt afslag eller erstatning på denne baggrund. MultiHejs, har intet ansvar for mangler eller forringet udbytte af mangelfuld leverance udover ovennævnte. MultiHejs, er således ikke erstatningspligtig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

6. Ansvarsfraskrivelse og produktansvar

MultiHejs, er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af MultiHejs, eller andre, som firmaet har ansvaret for. MultiHejs, er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre. MultiHejs, er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab. I den udstrækning, MultiHejs, måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køberen forpligtet til at holde MultiHejs, skadesløs i samme omfang, som MultiHejs, ansvar er begrænset efter ovenstående bestemmelser vedrørende produktansvar. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

7. Reklamations- og undersøgelsespligt

Det påhviler køberen, senest ved leveringen, at foretage en grundig undersøgelse af, at ydelsen stemmer overens med det kontraktmæssige aftalte. Køberen er forpligtet til omgående at reklamere over mangler, der måtte være konstateret ved en sådan undersøgelse, og køberen kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne være konstateret ved den foreskrevne undersøgelse. Reklamationer i anledning af mangler og forsinkelse skal fremsættes skriftligt og straks ved konstateringen af misligholdelsen. Ved reklamation over mangler skal reklamationen indeholde en redegørelse for manglens beskaffenhed. Ved en sådan reklamation har MultiHejs, ret til at kontrollere skader på skadestedet og til at foretage undersøgelser af mangelfulde dele, for MultiHejs, tager stilling til, om mangleme omfattes af den i punkt 6 ovenfor fastsatte pligt for MultiHejs. Unlader køberen at opfylde de i nærværende bestemmelser fastsatte regler, afskæres han for enhver misligholdelsesbeføjelse, det være sig i anledning af forsinkelse, mangler eller andet.

8. Ejendomsforbehold

MultiHejs, forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af uravrigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle omkostninger og renter er betalt. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

9. Værneting og lovvalg

Enhver tvistighed mellem parterne afgøres ved de ordinære domstole og ved anvendelse af dansk ret.

10. Returnering

Varer modtages kun retur efter forudgående aftale i hvert enkelt tilfælde, og kun såfremt varerne er kurante og i ubrudt, ubeskadiget og original emballage. I modsat fald kan varen afvises. Ved aftalt returnering tilbagesendes varen altid franko og altid vedlagt kopi af følgeseddel eller faktura. Ved returnering beregnes et omkostningsfradrag, som fradrages krediteringen.

Generelle samhandelsbetingelser

Fragtomkostninger

Fragnet beløbet afhænger af den aftale kunden har med os samt ordrens størrelse og vareindhold. Fragt beløb oplyses i tilbud inden ordren gennemføres. Tunge forsendelser leveres normalt med fragtmænd. Forsendelse med fragtmænd leveres i grundplan. Som udgangspunkt stilles ingen forsendelser uden kvittering for modtagelsen. Såfremt der ikke træffes nogen hjemme lægger fragtmænd en besked, herefter er det købers ansvar at kontakte fragtmænd for aftale om ny udkørsel. Leveringer som efter købers ønske stilles uden kvittering er for købers egen risiko ved eventuelle tyveri, mangler og beskadigelse.

Returret

Ved brug af returretten, vil kunde blive faktureret for fragt- og forsendelses omkostninger. Varer skal returneres uskadt i original emballage.

Forbehold

Der tages forbehold for tastefejl og prisændringer, ligesom vi forbeholder os ret til at annullere ordrer.

Ophavsret

Fotos, grafik og øvrige illustrationer, der er på MultiHejs website, tilhører MultiHejs, tekst, fotos, grafik, illustrationer o.l. er beskyttet af de ophavsretlige regler og må ikke kopieres eller på anden måde videreudnyttes uden MultiHejs, skriftlige tilladelse.